

Spark of Life – Algemene Voorwaarden & Cadeaubonvoorwaarden

Datum: 26-08-2025

ALGEMENE VOORWAARDEN

Intake en Evaluatie

- Voor aanvang van een massage of behandeling vindt een korte intake plaats om kennis te maken en eventuele klachten te inventariseren. Indien nodig stellen we samen een behandelplan op.
- Voor en na elke sessie wordt geëvalueerd hoe deze is ervaren.

Vertrouwelijkheid en Privacy

- Alle persoonlijke informatie die je voor, tijdens of na de sessie verstrekt, wordt vertrouwelijk behandeld en nooit zonder jouw toestemming gedeeld met derden.
- Bij het maken van een afspraak worden je e-mailadres, adres en telefoonnummer gevraagd voor administratieve doeleinden.

Medische Verantwoordelijkheid

- Indien je onder behandeling bent van een arts, fysiotherapeut, specialist of andere zorgverlener, of medicatie gebruikt, raadpleeg deze dan voorafgaand aan een sessie, vooral bij massages.
- Spark of Life stelt geen medische diagnoses en doet geen uitspraken over genezing van ziekten of aandoeningen.
- Adviezen en behandelingen zijn gebaseerd op kennis van voetreflextherapie en mijn ervaring als doktersassistente.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie tijdens de intake, zodat de behandeling veilig en verantwoord kan plaatsvinden.

Aansprakelijkheid

- Je neemt vrijwillig en op eigen risico deel aan sessies bij Spark of Life. Spark of Life is niet aansprakelijk voor schade ontstaan voor, tijdens of na de behandeling.
- Spark of Life is niet verantwoordelijk voor schade of letsel als gevolg van het verzwijgen van medische informatie.
- Spark of Life is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen in en om de praktijk.

Hygiëne en Respect

- Ethiek en hygiëne zijn essentieel. Je wordt verzocht vlak voor de behandeling te douchen.
- Mobiele telefoons en andere apparaten dienen uitgeschakeld of op stil te staan tijdens de sessie.
- Wederzijds respect en een veilige sfeer zijn vanzelfsprekend.

- Ongewenste intimiteiten leiden tot directe beëindiging van de sessie. Het volledige bedrag blijft verschuldigd en toekomstige afspraken worden geweigerd. Bij poging tot boeken onder een andere naam wordt de afspraak geannuleerd en blijft de betalingsverplichting bestaan.
- Erotische massages maken geen deel uit van het aanbod. Verzoeken hierom worden niet op prijs gesteld.

Annulering en Afwezigheid

- Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verzet.
- Bij annulering binnen 24 uur of het niet nakomen van een afspraak wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
- Indien je verhinderd bent, mag je iemand anders in jouw plaats laten komen.
- Bij klachten zoals koorts ($>38^{\circ}\text{C}$), verkoudheid, hoesten, keelpijn of andere corona-gerelateerde symptomen, neem vooraf telefonisch contact op.

Overige Voorwaarden

- Spark of Life behoudt zich het recht voor om cliënten te weigeren.
- Prijswijzigingen zijn voorbehouden.
- Betaling geschiedt contant, per pin, via directe mobiele overboeking of via een vooraf aangeschafte strippenkaart.
- Massageolie wordt verzorgd. Geef eventuele allergieën tijdig door, zodat hier rekening mee gehouden kan worden.

VOORWAARDEN CADEAUBONNEN

Geldigheid en Gebruik

- De aard, waarde, geldigheidsduur en vervaldatum staan vermeld op de cadeaubon.
- Cadeaubonnen zijn geldig tot de vermelde vervaldatum. Na deze datum kunnen ze niet meer worden gebruikt.
- Spark of Life behoudt zich het recht voor om, bij zwaarwegende redenen, een verlopen cadeaubon alsnog te accepteren. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend; dit is een coulance en uitsluitend ter beoordeling van Spark of Life.

Inwisselen en Behandeling

- Cadeaubonnen zijn uitsluitend inwisselbaar voor de vermelde behandeling en niet voor geld.
- In overleg met de masseur kan de behandeling eventueel worden aangepast. Indien gekozen wordt voor een duurdere behandeling, kan het verschil worden bijbetaald. Er wordt geen geld teruggegeven.
- Cadeaubonnen kunnen niet worden gebruikt voor reeds ontvangen behandelingen die nog niet zijn betaald.

Afspraken en Vermelding

- Vermeld bij het maken van een afspraak dat je een cadeaubon hebt, voor welke behandeling deze geldt en wat de vervaldatum is.

Fraude en Misbruik

- Het is niet toegestaan om cadeaubonnen te wijzigen, vervalsen of op andere wijze aan te tasten.
- Iedere poging tot fraude of misbruik wordt geregistreerd en leidt tot uitsluiting van het gebruik van cadeaubonnen.

Wijzigingen

- Spark of Life behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. Raadpleeg bij gebruik altijd de meest actuele versie.
- Door gebruik te blijven maken van cadeaubonnen na een wijziging, ga je akkoord met de aangepaste voorwaarden.

Vragen?

- Heb je vragen of opmerkingen over het gebruik van een cadeaubon? Neem dan gerust telefonisch of per e-mail contact op. Ik help je graag verder.